



**EBC**  
FINANCIAL  
GROUP

# Política de Privacidade

---

Aviso de risco: Negociar Forex e Contratos por Diferença (CFDs) com margem acarreta um elevado nível de risco e pode não ser adequado para toda a gente. O elevado grau de alavancagem pode funcionar tanto a seu favor como contra si. Antes de decidir negociar Forex e CFDs, deve considerar cuidadosamente os seus objectivos de negociação, nível de experiência e apetite pelo risco. Existe a possibilidade de sofrer uma perda de parte ou da totalidade do seu capital de negociação inicial. Deve estar ciente de todos os riscos associados à negociação de Forex e CFDs e procurar aconselhamento de um consultor independente se tiver quaisquer dúvidas.

## 1. INTRODUÇÃO

---

- 1.1. O Cliente reconhece e concorda que, ao abrir uma conta de negociação e celebrar um Contrato de Cliente com a EBC, o Cliente fornecerá à EBC dados pessoais na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 (“Dados Pessoais”). O Cliente reconhece e concorda que os Dados Pessoais serão processados pela EBC de acordo com o Contrato de Cliente e esta Política de Privacidade disponíveis no site da EBC.
- 1.2. Ao aceder ao site da EBC, o Cliente compromete-se a ler, compreender e aceitar os termos da Política de Privacidade. A utilização ou utilização continuada dos Serviços da EBC pelo Cliente também será considerada como o consentimento do Cliente em ficar legalmente vinculado a esta Política de Privacidade.
- 1.3. O Cliente reconhece que a EBC reserva-se o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio ao Cliente. As alterações à Política de Privacidade entrarão em vigor imediatamente e serão juridicamente vinculativas para o Cliente após a publicação da Política de Privacidade no site da EBC. O Cliente compromete-se a rever regularmente a presente Política de Privacidade no site da EBC.
- 1.4. O idioma oficial desta Política de Privacidade será o inglês. A EBC poderá fornecer esta Política de Privacidade em outros idiomas apenas para fins informativos e, no caso de qualquer inconsistência ou discrepância entre a versão em inglês desta Política de Privacidade e qualquer outra versão em outro idioma, a versão em inglês prevalecerá.

## 2. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

---

- 2.1. Ao longo desta Política de Privacidade, a menos que o contexto exija o contrário, as seguintes palavras e expressões terão os seguintes significados:
  - 2.1.1. “Estatutos e Regulamentos Aplicáveis” significa:

- 2.1.1.1. regras estatutárias ou orientações da autoridade reguladora relevante na comunidade de São Vicente e Granadinas.
- 2.1.1.2. s regras do mercado cambial financeiro relevante; e
- 2.1.1.3. todas as outras leis aplicáveis ao Contrato do Cliente (e cada uma conforme alterada de tempos em tempos, conforme aplicável ao Contrato do Cliente).
- 2.1.2. "Cliente" significa uma pessoa física maior de idade e capacidade ou uma pessoa jurídica;
- 2.1.3. "EBC" significa EBC Financial Group (SVG) LLC (Registro de Empresa No. 353 LLC 2020), cuja sede está localizada em First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, São Vicente e Granadinas;
- 2.1.4. "GDPR" significa o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679;
- 2.1.5. "Dados Pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, nomeadamente aquela que possa ser identificada, direta ou indiretamente a partir dessa informação, isoladamente ou em em conjunto com outras informações na acepção do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679
- 2.1.6. "Serviços" significa serviços de negociação não consultivos e apenas de execução fornecidos pela EBC ao Cliente em relação a transações de câmbio, metais, futuros, ações, contratos por diferenças (CFDs), juros overnight e calendário financeiro.
- 2.1.7. "Plataforma de Negociação" significa a plataforma de negociação eletrónica da EBC;
- 2.1.8. "Transação" ou "Transações" significa a abertura ou fechamento de uma oferta para comprar ou vender quaisquer Serviços na Plataforma de Negociação;
- 2.2. Os títulos das cláusulas e seções desta Política de Privacidade são apenas para fins de referência e devem ser ignorados na interpretação do significado de qualquer disposição desta Política de Privacidade.
- 2.3. Os significados das palavras e expressões que não foram definidas nesta Política seguirão as definições descritas no Contrato do Cliente.

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

---

- 3.1. Caso o Cliente seja um potencial cliente, os Dados Pessoais recolhidos pela EBC incluem, mas não se limitam ao seguinte:
- 3.1.1. os dados pessoais do Cliente, por ex. nome, número de telefone, endereço de e-mail e outros sistemas de mensagens eletrônicas, como mensagens curtas de texto, vídeo e multimídia;
  - 3.1.2. documentos de verificação de identidade, por ex. RG, passaporte, contas de serviços públicos;
  - 3.1.3. detalhes financeiros, por ex. conta bancária, informações de cartão de pagamento;
  - 3.1.4. informações sobre a renda e o patrimônio do Cliente, incluindo detalhes sobre seus ativos e passivos, saldos de contas, demonstrações comerciais, demonstrações fiscais e financeiras;
  - 3.1.5. detalhes de profissão e emprego;
  - 3.1.6. dados de transações, ou seja, todas as informações e detalhes relacionados a quaisquer transações realizadas;
  - 3.1.7. o uso dos Serviços pelo Cliente, incluindo, mas não se limitando às páginas que o Cliente visitou; e
  - 3.1.8. informações técnicas, incluindo, entre outras, os dispositivos do Cliente, tipo e versão do sistema operacional, fuso horário.
- 3.2. Podemos usar cookies ou dispositivos de rastreamento de endereço IP no Recurso Online para administrar o Recurso Online, armazenar senhas e nomes de usuário, para monitorar visitas a páginas do Recurso Online nesta e em outras ocasiões a partir do seu terminal, para personalizar o serviço do Recurso Online para você e para rastrear e facilitar a navegação através do recurso online. Um cookie é um dado armazenado em seu disco rígido que contém informações sobre você relacionadas ao uso do Serviço Online. Os endereços IP podem estar vinculados aos seus dados pessoais e, ao rastrear esses endereços, obteríamos esses dados pessoais. O acesso ao recurso online está condicionado à aceitação por você de quaisquer cookies e dispositivos de rastreamento de endereço IP descritos e para os fins explicados nesta cláusula. Ao aceitar o Contrato, você

reconhece que compreende a natureza ampla dos cookies e dos dispositivos de rastreamento de endereços IP e os propósitos para os quais eles serão usados por nós.

## 4. FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

---

- 4.1. A EBC tratará todas as informações que mantemos sobre você como privadas e confidenciais, mesmo quando você não for mais cliente. Como tal, tomamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais. O Cliente consente e permite à EBC e a qualquer um dos nossos Associados o tratamento dos Dados Pessoais:
- 4.1.1. cumprir as obrigações contratuais da EBC nos termos do Contrato do Cliente;
  - 4.1.2. para realizar verificações de combate à lavagem de dinheiro, documentação 'Know Your Customer' ("KYC") de acordo com a Política de Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo disponível no site da EBC ou outra conformidade legal e regulatória;
  - 4.1.3. monitorar e registrar ligações para fins de análise de negócios, treinamento ou melhoria de serviços;
  - 4.1.4. monitorar e registrar ligações e comunicações eletrônicas para processamento e verificação de instruções;
  - 4.1.5. assegurar que o Cliente cumpre os requisitos de adequação necessários à utilização dos Serviços da EBC;
  - 4.1.6. gerenciar a Conta do Cliente; e
  - 4.1.7. in providing suitable marketing materials or Material to the Client.
  - 4.1.8. divulgar à Contraparte todas as informações que mantemos em relação a você, incluindo Dados Pessoais, que a Contraparte possa exigir para executar as transações que organizamos em seu nome.

## 5. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

- 5.1. A EBC poderá partilhar os Dados Pessoais com terceiros:
- 5.1.1. ob quaisquer Estatutos e Regulamentos Aplicáveis;
  - 5.1.2. no cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais;
  - 5.1.3. em conformidade com quaisquer solicitações feitas por autoridades legais ou reguladoras;
  - 5.1.4. se for necessário cumprir a obrigação da EBC nos termos do Contrato de Cliente, incluindo, mas não limitado a, associados da EBC ou empresas relacionadas; Poderemos partilhar os seus Dados Pessoais com qualquer um dos nossos agentes ou quaisquer Associados nos Estados Unidos da América ou outras jurisdições dentro ou fora do Espaço Económico Europeu, que apenas os poderão utilizar para os mesmos fins para os quais utilizamos esses dados.
  - 5.1.5. a processos de dados que sejam terceiros que a EBC possa contratar para processar dados pessoais em nosso nome, incluindo, entre outros, armazenamento de arquivos, prestadores de serviços de entrada de dados, serviços de backup de computador e serviços de recuperação de desastres;
  - 5.1.6. Os auditores, consultores, contabilistas ou outros consultores financeiros ou profissionais da EBC; ou
  - 5.1.7. quando o Cliente tiver dado consentimento à EBC.

## 6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

---

- 6.1. Em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 ("RGPD"), a EBC não transferirá quaisquer Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") ou de um país não pertencente ao EEE reconhecido pela Comissão Europeia, a menos que:
- 6.1.1. é exigido pelos Estatutos e Regulamentos Aplicáveis;

6.1.2. for necessário cumprir as obrigações contratuais da EBC nos termos do Contrato do Cliente; ou

6.1.3. o Cliente deu tal consentimento.

6.2. A EBC não transferirá quaisquer Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”) ou para um país fora do EEE sem tomar medidas razoáveis para garantir:

6.2.1. o terceiro possui um nível de proteção adequado, apropriado e suficiente para os direitos e existem medidas de segurança adequadas, apropriadas e suficientes para proteger os Dados Pessoais;

6.2.2. o Cliente tem direitos exigíveis e soluções legais eficazes para qualquer violação da lei e regulamento de proteção de dados pessoais;

6.2.3. o terceiro cumprir as suas obrigações ao abrigo de qualquer lei e regulamento de proteção de dados aplicável; e/ou

6.2.4. regras corporativas vinculativas ou cláusulas padrão de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia estão em vigor.

## 7. RETENTION PERIOD

---

7.1. A EBC reterá os Dados Pessoais do Cliente enquanto a Conta do Cliente permanecer ativa e válida e poderá reter os Dados Pessoais do Cliente até sete anos após a rescisão da conta de negociação do Cliente e do Contrato de Cliente com o Cliente. Os Dados Pessoais do Cliente poderão ser conservados por mais de sete anos, sujeitos a quaisquer Estatutos e Regulamentos Aplicáveis, atos ou políticas da autoridade reguladora relevante e às políticas internas da EBC.

7.2. O Cliente reconhece que a EBC pode precisar dos Dados Pessoais do Cliente para cumprir a sua obrigação nos termos do Contrato do Cliente e, como tal, a exigência do Cliente de eliminação dos Dados Pessoais do Cliente pode resultar na rescisão do Contrato do Cliente e da conta de negociação do Cliente com a EBC.

## 8. GESTÃO DE DADOS PESSOAIS

---

- 8.1. A EBC adotou todos os padrões comerciais razoáveis de tecnologia e segurança operacional para salvaguardar os Dados Pessoais do Cliente e mitigar potenciais riscos de violação de segurança. O cliente reconhece e aceita que quaisquer serviços prestados através do Serviço Online envolvem transmissões pela Internet e que tais transmissões estão, portanto, sujeitas aos riscos inerentes à Internet. Embora reconheçamos a nossa responsabilidade de tomar precauções de segurança razoáveis, você também reconhece e aceita que, como acontece com qualquer rede, você também pode ser exposto a programas não autorizados transmitidos por terceiros, invasão eletrônica e/ou falha de informações e dados em chegar aos seus destinos pretendidos e/ou recebimento errôneo ou direcionamento incorreto de tais informações. Embora os nossos recursos de privacidade e segurança, dos nossos associados e dos nossos prestadores de serviços sejam projetados para reduzir esses riscos, não podemos garantir a sua eliminação. Portanto, você reconhece que nenhuma transmissão através do Serviço Online será garantida como confidencial e que não seremos responsáveis perante você por qualquer quebra de confiança decorrente de tal evento.
- 8.2. A EBC tomará as medidas adequadas para proteger a segurança dos seus Dados Pessoais e, sempre que necessário, celebrará acordos adicionais para garantir a conformidade com o RGPD e outras Leis de Proteção de Dados Aplicáveis.
- 8.3. A EBC treina nossos funcionários e oferece treinamento educacional interno aos funcionários que lidam com Dados Pessoais para respeitar a confidencialidade das informações dos clientes e a privacidade dos indivíduos. Além disso, a EBC implementou procedimentos para salvaguardar os Dados Pessoais, onde os funcionários só têm acesso aos Dados Pessoais do Cliente se for necessário para cumprir a obrigação da EBC nos termos do Contrato do Cliente.
- 8.4. O Cliente reconhece que a EBC não pode garantir a proteção e segurança absoluta dos Dados Pessoais. O Cliente reconhece que a EBC não será responsável por quaisquer atos maliciosos e fraudulentos cometidos por terceiros fora do controle da EBC, desde que a EBC tenha tomado todos os cuidados comerciais razoáveis e não tenha sido negligente na salvaguarda dos Dados Pessoais do Cliente.

## 9. DIREITO DO CLIENTE

---

- 9.1. Nos termos do GDPR, o Cliente reserva-se o direito de:



- 9.1.1. aceder aos Dados Pessoais do Cliente e consultar a EBC se os Dados Pessoais estão a ser tratados;
- 9.1.2. retificar ou alterar os Dados Pessoais do Cliente;
- 9.1.3. restringir o processamento de Dados Pessoais;
- 9.1.4. opor-se ao processamento de Dados Pessoais para fins de marketing direto; ou
- 9.1.5. exigir à EBC a eliminação e apagamento dos Dados Pessoais do Cliente.

## 10. CONTATO

---

- 10.1. Qualquer dúvida em relação à nossa prática de privacidade, entre em contato conosco através dos seguintes canais: Email: [cs@ebc.com](mailto:cs@ebc.com)

(O resto desta página foi intencionalmente deixado em branco)